

Пользовательское соглашение об использовании бота RS_AI

ВАЖНО: Перед началом использования Программного продукта RS_AI внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Начало любого использования RS_AI означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, пожалуйста, прекратите использование RS_AI.

Адвокатское бюро «Аманлиев, Комаровская, Тимченко» г. Москвы (далее – Бюро) предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение, Оферта), которое адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Соглашение представляет собой договор между Бюро и физическими лицами (далее – Пользователи), использующими функционал Программного продукта RS_AI (далее – Бот), который определяет условия использования Бота, а также права и обязанности Пользователей и Бюро.

Безусловным акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается начало фактического пользования Ботом. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся со всеми условиями Соглашения, а также вступившим с Бюро в договорные отношения.

Пользователи обязуются ознакомиться с Соглашением до начала использования Бота и самостоятельно несут риск отсутствия ознакомления. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователи не вправе использовать Бот.

Настоящее Соглашение имеет юридическую силу в соответствии с положениями действующего ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения

- 1.1. Бюро – Адвокатское бюро «Аманлиев, Комаровская, Тимченко» г. Москвы (ИНН: 9703032700, ОГРН: 1217700185867), являющееся правообладателем Бота.
- 1.2. Бот – программный продукт RS_AI, созданный на основе технологий искусственного интеллекта и больших языковых моделей, представляющий собой чат-бот юридической направленности в мессенджере Telegram. Бот предназначен для предоставления информации правового характера в рамках законодательства Российской Федерации.
- 1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, заключившее настоящее Соглашение.
- 1.4. Соглашение / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на интернет-сайте Бюро и доступный в сети Интернет по адресу <https://rightside.legal>
- 1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Пользователем действий, указанных в настоящем Соглашении.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Бюро, являясь владельцем, разработчиком и обладателем всех исключительных прав на Бот, предоставляет Пользователю право использования Бота в пределах, предусмотренных данным Соглашением, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 2.2. Бюро оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять, дополнять настоящее Соглашение без уведомления Пользователя.

- 2.3. Новая редакция Соглашения публикуется на интернет-странице <https://rightside.legal> и вступает в силу с даты публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Продолжение использования Бота после такой публикации означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

3. Условия использования Бота

- 3.1. Доступ к Боту осуществляется через интерфейс мессенджера Telegram с использованием аккаунта пользователя в Telegram. При этом прохождение Пользователем какой-либо регистрации не предусмотрено.
- 3.2. Предоставленная в рамках сгенерированных Ботом ответов информация носит справочный характер и не является юридической консультацией. Данная информация не может и не должна являться основой для принятия каких-либо решений, так как имеет предварительный и ориентировочный характер. Для полноценного объективного правового анализа ситуации представленная Ботом информация должна быть подтверждена и (или) скорректирована юридической консультацией специалистов в области юриспруденции.
- 3.3. Пользователь признает и принимает, что любые решения, основанные на информации, полученной от Бота, а также её использование в каких-либо целях, осуществляются им самостоятельно, на собственный риск и под его полную ответственность.
- 3.4. При принятии каких-либо решений не рекомендуется полагаться исключительно на информацию, полученную от Бота. Пользователю рекомендуется проконсультироваться с квалифицированными специалистами.
- 3.5. Пользователь понимает и принимает, что работа Бота может сопровождаться ошибками, искажением информации и другими рисками, характерными для технологий искусственного интеллекта.
- 3.6. Для использования Бота необходимо подключение к Интернету. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ в сеть, а также несёт ответственность за получение доступа и его своевременную оплату.

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Бюро обязуется:
- 4.1.1. предоставить Пользователю доступ к Боту на условиях, установленных настоящим Соглашением;
- 4.1.2. обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Бот, за исключением времени проведения профилактических работ, технического обслуживания или модернизации Бота, а также случаев технических сбоев и неправомерных действий третьих лиц;
- 4.1.3. предоставлять Пользователю в период действия настоящего Соглашения информационную поддержку по вопросам работы с Ботом посредством электронной почты или информирования через интерфейс мессенджера Telegram.
- 4.2. Бюро вправе:
- 4.2.1. временно прекращать работу Бота, а также частично или полностью ограничивать доступ к Боту для проведения профилактических работ, технического обслуживания или модернизации Бота, а также вследствие технических сбоев и неправомерных действий третьих лиц. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение доступа к Боту;
- 4.2.2. в одностороннем порядке и без согласия Пользователей изменять содержание и наполнение Бота, тарифы, условия предложений и акций, размещённых в Боте;
- 4.2.3. без предварительного уведомления Пользователя ограничить отдельные действия Пользователя, а также полностью или частично ограничить доступ к Боту (без возврата средств, возмещения каких-либо убытков), если Пользователь своими действиями нарушает условия настоящего Соглашения, либо такие действия создают угрозу для нормального функционирования Бота, либо при возникновении у Бюро сомнений в том, что Пользователь ведет правомерную деятельность;

- 4.2.4. самостоятельно и по своему усмотрению, безвозмездно модифицировать, обновлять текущую версию программных компонентов Бота;
- 4.2.5. без уведомления изменять функциональные характеристики и набор функций, доступных в Боте;
- 4.2.6. устанавливать любые ограничения на использование Бота;
- 4.2.7. направлять Пользователю сообщения (в том числе рекламного характера), уведомления, запросы, предложения и иные сведения информационного характера;
- 4.2.8. собирать аналитику работы Бота;
- 4.2.9. аннулировать оплату доступа к платной версии Бота, если платежная информация Пользователя указана некорректно или не поддается проверке, а также если транзакция Пользователя выглядит подозрительной;
- 4.2.10. осуществлять уступку третьим лицам прав и обязанностей по настоящему Соглашению без согласия Пользователя.
- 4.3. Пользователь обязуется:
 - 4.3.1. до начала использования Бота полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения;
 - 4.3.2. направлять запросы, взаимодействовать с менеджерами и иными представителями Бюро в соответствии с принципами общепринятой морали и коммуникационного этикета, при использовании Бота не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде они были адресованы;
 - 4.3.3. самостоятельно следить за уведомлениями об обновлениях Бота, изменениях условий использования, введении новых услуг и внесении изменений в настоящее Соглашение;
 - 4.3.4. не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Бота, несанкционированное получение данных пользователей;
 - 4.3.5. не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением патента и/или иного правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, принадлежащих Бюро;
 - 4.3.6. не передавать свои учетные данные и (или) доступ к своему аккаунту в мессенджере Telegram третьим лицам;
 - 4.3.7. не использовать Бот для планирования и (или) осуществления противоправных действий, обработки запросов, связанных с нарушением законодательства;
 - 4.3.8. не формулировать Боту запросы, содержащие конфиденциальные сведения, персональные данные (в том числе третьих лиц), иную защищенную законом информацию, а также любые другие данные, доступ к которым ограничен или запрещен;
 - 4.3.9. не оплачивать доступ к платной версии Бота с помощью банковских карт, держателем которых Пользователь не является.
- 4.4. Пользователь вправе:
 - 4.4.1. получить доступ к использованию Бота и всему имеющемуся в нем функционалу в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении;
 - 4.4.2. получать информационную поддержку по вопросам работы с Ботом;
 - 4.4.3. пользоваться Ботом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации;
 - 4.4.4. выбрать по своему усмотрению один из предложенных тарифов, размещенных в интерфейсе Бота (при намерении получить доступ к платной версии Бота).

5. Интеллектуальная собственность. Пределы использования

- 5.1. В рамках настоящего Соглашения Пользователю предоставляется простая (неисключительная) безвозмездная лицензия на использование Бота и программного обеспечения Бота.

- 5.2. Пользователь вправе использовать Бот по его функциональному назначению способами, предусмотренными техническими возможностями Бота, а также в пределах и в строгом соответствии с требованиями и ограничениями, выраженными в настоящем Соглашении.
- 5.3. Исключительные права на Бота и его программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь, на его дизайн, интерфейсы, исходный код и другие составляющие, а также средства индивидуализации Бюро, принадлежат Бюро, защищены и охраняются законом и не передаются Пользователям.
- 5.4. Пользователь не имеет права использовать товарные знаки и знаки обслуживания, фирменное наименование, логотипы и иные средства индивидуализации, принадлежащие Бюро, без предварительного письменного разрешения Бюро.
- 5.5. Все данные и контент, составляющие Бот, принадлежат Бюро и (или) иным правообладателям.
- 5.6. Территория использования не ограничена (весь мир).
- 5.7. Бот предоставляется исключительно для некоммерческого использования. Пользователь не имеет права использовать в коммерческих целях Бот и материалы, которые он может создать с использованием Бота.
- 5.8. За нарушение интеллектуальных прав на Бот Пользователь несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.9. За исключением использования способами и в объеме, предусмотренными настоящим Соглашением, Пользователь не имеет права использовать Бот, в том числе, ему прямо запрещается:
 - изучать, исследовать или испытывать функционирование Бота в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Бота;
 - вносить изменения, перерабатывать, дополнять, модифицировать или создавать какие бы то ни было продукты, являющиеся производными от Бота;
 - осуществлять обратный инжиниринг, декомпилировать или дизассемблировать Бот и любые его части, производить попытки извлечения исходного кода программы;
 - отчуждать, передавать, распространять любым способом и публиковать Бот и его элементы;
 - создавать условия для доступа к Боту третьим лицам, не имеющим права использования данного Бота, или предоставлять, в том числе за плату, свой доступ к Боту третьим лицам;
 - создавать копии программного обеспечения Бота, а также внешнего оформления Бота;
 - удалять или изменять любые товарные знаки, логотипы, знаки авторского права или любые другие уведомления о принадлежности исключительных прав, подписи, символы или отметки в Боте и генерируемой им информации;
 - использовать Бот для нарушения безопасности, целостности или работоспособности Бота и обхода технических ограничений, установленных в Боте;
 - размещать рекламные и иные маркетинговые материалы в Боте без предварительного разрешения Бюро;
 - использовать Бот для создания, использования, отправки, хранения или запуска вирусов или иных вредоносных компьютерных кодов, файлов, скриптов, агентов или иных подобных программ;
 - использовать Бот в целях несанкционированного и незаконного получения доступа к управлению Ботом или деактивации любых данных, программного обеспечения;
 - использовать Бот, а также любые его элементы в нарушение действующего законодательства.

6. Отказ от гарантий

- 6.1. Стороны понимают, что основу Бота составляет программное обеспечение, при этом Бюро не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Бот будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам.

- 6.2. Доступ к Боту предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»): без каких-либо гарантий со стороны Бюро (и заверений), как явных, так и подразумеваемых, в том числе (включая, но не ограничиваясь), относительно их работоспособности, функциональности, гарантии качества, производительности, бесперебойного функционирования, отсутствия ошибок, исправления неполадок, безопасности (отсутствия вирусов, уязвимостей или других вредоносных компонентов), точности, полноты, пригодности для определенных целей, не предусмотренных условиями Соглашения и/или соответствия ожиданиям Пользователя или ожиданиям иных третьих лиц.
- 6.3. Пользователь использует Бот на свой собственный риск, а Бюро не принимает на себя ответственность за соответствие Бота цели использования или экономическим ожиданиям Пользователя.
- 6.4. Бот как программный продукт не является окончательной версией и может содержать ошибки и другие неисправности, которые могут вызвать сбой системы или иной сбой и потерю данных. Заключение настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что самостоятельно несет риск возникновения любых последствий, вызванных ошибками или иными неисправностями функционирования Бота.
- 6.5. Бюро не дает гарантий того, что какие-либо конкретные ошибки или несоответствия в Боте будут исправлены.
- 6.6. Точность и полнота ответов, генерируемых Ботом, зависят, в том числе, от формулировки запросов Пользователя. Для получения более качественных ответов рекомендуется использовать четкие формулировки и дополнительно конкретизировать запросы. При этом Бюро не гарантирует точность, полноту и актуальность информации, предоставляемой Ботом, и не несет ответственности за её качество или содержащиеся в ней возможные ошибки.

7. Ответственность

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.
- 7.2. Ни при каких условиях Бюро не несет ответственности перед Пользователем или иными третьими лицами за любые прямые или косвенные убытки или ущерб, упущенную выгоду, потерю данных или любой иной ущерб, проистекающие из настоящего Соглашения или связанные с использованием или невозможностью использования Бота, если такие убытки не были вызваны прямыми виновными умышленными действиями Бюро.
- 7.3. Бюро не несет ответственности за любые возможные сбои и перерывы в работе Бота и вызванную ими потерю информации Пользователями, возникшие по любым причинам, включая, но не ограничиваясь, технические проблемы, действия третьих лиц и по иным причинам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны Бюро.
- 7.4. Бюро не несет ответственности за любой ущерб оборудованию, телефону, компьютерам и иным устройствам Пользователя, вызванный или связанный с использованием Бота.
- 7.5. Бюро не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием Бота, в том числе Бюро не несет ответственности за неоправданные ожидания Пользователя от использования Бота, за недостижение ожидаемых результатов.
- 7.6. Бюро не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и (или) разглашения своих данных для доступа к Боту.
- 7.7. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных, логина и пароля, используемых им в мессенджере Telegram.
- 7.8. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им при использовании Бота, а также за все действия, совершенные любыми иными лицами от лица Пользователя и (или) с использованием аккаунта Пользователя в мессенджере Telegram.
- 7.9. Пользователь обязан возместить убытки, причиненные Бюро, если такие убытки возникли в результате предъявления претензий и (или) требований третьих лиц, связанных с использованием Бота Пользователем, а также в результате привлечения к ответственности,

если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Пользователем требований, установленных применимым законодательством или настоящим Соглашением.

- 7.10. Бот может содержать ссылки на сторонние Интернет-ресурсы и (или) другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц. Бюро не несет никакой ответственности за доступность этих Интернет-ресурсов, а также за их содержание и за любые последствия, связанные с переходом на эти Интернет-ресурсы.

8. Платный доступ к Боту

- 8.1. Бот предоставляется Пользователям как на бесплатной, так и на платной основе.
- 8.2. Бесплатная версия предоставляет возможность направлять Боту ограниченное количество запросов в сутки (или иной период). Данные ограничения указываются в интерфейсе Бота в мессенджере Telegram.
- 8.3. Тарифы платного доступа к Боту отображаются в интерфейсе Бота в мессенджере Telegram и могут быть изменены Бюро в любой момент. Обновленные тарифы подлежат применению по истечении очередного оплаченного Пользователем периода.
- 8.4. Оплата платного доступа к Боту производится Пользователем в российских рублях безналичным способом путем перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты на расчетный счет Бюро.
- 8.5. После выбора тарифа в интерфейсе Бота Пользователь получает ссылку на оплату. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность указываемых им данных.
- 8.6. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе отказать в проведении платежа по обстоятельствам, не зависящим от Бюро.
- 8.7. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Бюро.
- 8.8. В случае непоступления оплаты за очередной период Бюро прекращает доступ к платной версии Бота, и Пользователю становится доступна только бесплатная версия.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров.
- 9.2. В случае возникновения любых споров, разногласий или требований из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающихся его исполнения, нарушения, прекращения и недействительности, Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязуется направить другой Стороне посредством интерфейса Бота или электронной почты претензию с изложением сути требований.
- 9.3. Срок ответа на претензию составляет 15 календарных дней. В случае отсутствия ответа на претензию или недостижения компромисса между Сторонами спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Бюро (г. Москва) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Применимым правом по настоящему Соглашению является право Российской Федерации.

10. Прекращение действия Соглашения

- 10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения или отзыва лицензии Бюро, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Бюро и Пользователем.
- 10.2. Соглашение может быть досрочно прекращено во внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон.
- 10.3. Бюро вправе в любой момент и без объяснения причин отозвать у Пользователя данную лицензию, и в том числе, но не ограничиваясь:
 - в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;
 - в случае нарушения Пользователем законов и (или) общественных интересов;
 - по требованию третьих лиц, чьи права и (или) законные интересы нарушены использованием Бота или действиями Пользователя;
 - по требованию государственных органов.

- 10.4. Несогласие Пользователя с изменениями, внесенными в Соглашение, является основанием для прекращения его действия.
- 10.5. В случае прекращения действия Соглашения (отзыва лицензии, расторжения Соглашения), Пользователь обязан немедленно прекратить любое использование Бота.

11. Заключительные положения

- 11.1. В случае если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.
- 11.2. Продолжение использования Бота после внесения изменений или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями или дополнениями.
- 11.3. Каждым использованием Бота Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Бота.
- 11.4. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению без письменного согласия Бюро.
- 11.6. Бюро не осуществляет обработку персональных данных Пользователей. В случае начала обработки Бюро персональных данных Пользователей такая обработка будет осуществляться в соответствии с требованиями законодательства РФ, о чем Бюро обязуется заранее уведомить Пользователей посредством публикации в интерфейсе Бота.
- 11.7. Пользователь выражает согласие на получение от Бюро уведомлений и сообщений, касающихся проведения акций и иных маркетинговых мероприятий для Пользователей.
- 11.8. Стороны настоящего Соглашения признают юридическую силу электронной переписки, в том числе через интерфейс Бота в мессенджере Telegram и электронную почту. Стороны подтверждают, что обмен документами, письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, переданной указанными способами, имеет доказательственное значение и юридическую силу.

Контактные данные для связи:

- Электронная почта: corp.right.side@gmail.com
- Telegram: @rightside_legal